

Beleidsverklaring MVO en KAM

De directie van Stam & Co onderschrijft in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen het volgende beleid op het gebied van Kwaliteit, Arbo en Milieu.

Het beleid is er op gericht te willen voldoen aan de voorwaarden, zoals gesteld in de norm ISO 9001:2015, ISO 45001: veilig en gezond werken, VCA** 2017/6.0, CO2 prestatieladder niveau 5, veiligheidsladder, minimaal niveau 3, BRL 7000, CKB-regeling, NEN 3140 en NEN 3840 met als doel diensten te verlenen die volledig voldoen aan de verwachtingen en eisen die opdrachtgevers aan onze bedrijfsvoering stellen.

Wij streven naar:

- Optimalisatie en continu verbetering van de effectiviteit van het ingevoerde KAM systeem, als ondersteuning van het borgen van continuïteit en continue verbetering, op basis van concreet geformuleerde KAM-doelstellingen van onze organisatie;
- Optimalisatie van de samenwerking met alle opdrachtgevers, relaties en bedrijven, teneinde langdurige relaties te bewerkstelligen;
- Het hanteren van duidelijke en heldere overlegvormen met onze opdrachtgevers zodat alle partijen gestimuleerd worden suggesties, opmerkingen en klachten kenbaar te maken, op basis waarvan Stam & Co haar klantgerichtheid en dienstverlening verder kan verbeteren;
- Creatie van verantwoorde en veilige werkomstandigheden, waarbij rekening wordt gehouden met de ambities van onze medewerkers;
- Het bieden van aangepast werk, wanneer door een ongeval mensen hun functie niet meer kunnen uitoefenen;
- Het voldoen aan de wettelijke voorschriften en daar proactief naar handelen;
- Het voldoen aan de eisen die we onderschrijven en die betrekking hebben op de milieuaspecten;
- Kwaliteitsbewuste, milieu en CO2 verantwoordelijke medewerkers. Daaraan geven wij invulling door middel van voorlichting, opleiding en instructie;
- Het voldoen aan de eisen van de klant, binnen de afgesproken scope, tijd en budget en conform de geldende wetgeving;
- Uitvoering van de werkzaamheden, zoals is overeengekomen en zodanig dat aan de wordt voldaan kwaliteitsverwachting van onze opdrachtgevers en relevante belanghebbenden;
- Zorgdragen voor duidelijke procedures, instructies e.d.;
- Het zo goed mogelijk waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en derden, alsmede de zorg voor het milieu;
- Voorkoming of zoveel mogelijk beperking van onveilige situaties en/of onveilige handelingen, waardoor persoonlijke letsel, materiële en milieu schade zou kunnen optreden;
- Het voorkomen van dure herstel- of aanpassingswerkzaamheden;
- Mogelijke tekortkomingen in het productieproces signaleren en aanpakken;
- Een gestroomlijnde en inzichtelijke organisatie;
- Optimalisatie en continu verbetering van de effectiviteit van het ingevoerde veiligheidssysteem;
- Een minimale milieubelasting door:
 - Energiebesparende methoden (CO2 uitstoot te beperken);
 - Het ontstaan van afval te beperken;
 - Het beperken van waterverbruik en energieverbruik;
- Stam & Co erkent de internationale normen van ethisch gedrag;
- Klachten kunnen worden ingediend via werkoverleg, klachtenprocedure of e-mailadres KAM@stamenco.nl.
- Binnen Stam & Co is een vertrouwenspersoon aanwezig.

Deze beleidsverklaring zal minimaal jaarlijks worden beoordeeld op actualiteit, toepassingsgebied en functionaliteit. Deze beleidsverklaring wordt beschikbaar gesteld aan het publiek door middel van onze website. Alle medewerkers dienen dit beleid te ondersteunen vanuit hun eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij hun dagelijkse werkzaamheden. Communicatie rond Kwaliteit, Arbo- en milieuzorg met belanghebbenden doen wij via onze website en bij direct contact in een open dialoog met onze belanghebbenden.